

Nota van Inlichtingen 3 - Mobiliteitskaart

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen die wij van Geïnteresseerden hebben ontvangen, aangevuld met aanvullende informatie die door Aanbesteder zelf beschikbaar wordt gesteld. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen strijdig is met het gestelde in eerder gepubliceerde documenten prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

| Nr. | Document | Paragraaf/ paginanummer | Vraag Geïnteresseerde | Antwoord aanbesteder |
|-----|-------------------------|---------------------------------|--|---|
| 1 | Nota van Inlichtingen 1 | Vraag (6, 13, 19, 20, 21 en 22) | Diverse vragen met betrekking tot eis E6 | Zie bijgevoegde bijlage "Nota van Inlichtingen 3 vraag 1" |
| 2 | Offerteaanvraag | 2.3.4 | In dit artikel schrijft u: 'In ieder geval dient Geïnteresseerde tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden uiterlijk op 2 april 2014 schriftelijk kenbaar te maken aan Aanbesteder. Na deze datum kan Geïnteresseerde geen beroep meer doen op tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden in de verstrekte documenten en heeft Geïnteresseerde zijn rechten verwerkt om daarop enige aanspraak te baseren'. Kunt u aangeven hoe u dit ziet in verhouding tot de aanvullende informatie die u na die datum verstrekt in de NVI's? | Het artikel heeft betrekking op de aanbestedingsprocedure en aanbestedingsvoorwaarden. Inhoudelijke vragen over onduidelijkheden kunnen ook in het kader van andere Nota's nog gesteld worden. Dit geldt dus ook voor vragen die naar aanleiding van nieuwe verstrekte informatie ontstaan. |
| 3 | Offerteaanvraag | 3.4.2. | U benoemt de term 'Aanvraag tot Deelneming'. De definitie wordt niet omschreven. Wordt hiermee bedoeld de Inschrijving? | Inderdaad wordt hier de Inschrijving bedoeld. |
| 4 | Offerteaanvraag | 5.4.3 | Managementinformatie: In uw antwoord op vraag 10 uit NVI 1 geeft u aan dat Inschrijver de maximale punten kan verdienen indien de informatie binnen 14 dagen compleet kan worden aangeleverd. Inschrijver is echter afhankelijk van datalevering door externe leveranciers. Voor sommigen (OV-fiets, taxi en parkeren) geldt dat zij slechts maandelijks achteraf de gebruiksdata leveren. Inschrijver kan dus nooit het maximale aantal punten verdienen en kan dit ook niet beïnvloeden. Bent u bereid uw wens voor 14 dagen aan te passen voorzover het OV-chipkaartreizen betreft en voor de overige data een maandelijks levering accepteert? | Aanbesteder kent maximale punten toe aan de Inschrijver die de meest gewenste situatie kan bieden. De huidige insteek wordt gehandhaafd. |

| | | | | |
|---|------------------|-----|---|---|
| 5 | Bijlage 2 (PvE) | E1 | OV-taxi: In uw antwoord op vraag 14 uit NVI 1 geeft u aan dat er zonder reservering vooraf een trein/OV-taxi gebruikt moet kunnen worden. Inschrijver leest dit als een eis. Deze eis is echter onvervulbaar. Er zal altijd een vorm van reservering dienen plaats te vinden. Bent u bereid deze eis aan te passen? Kunt u tevens trein/OV-taxi aanpassen in OV-taxi? Treintaxi bestaat niet meer. | Ja, wij passen deze eis aan m.b.t. de benaming naar OV-taxi en dat het gebruik van de OV-taxi na reservering mogelijk moet zijn. |
| 6 | Bijlage 2 (PvE) | E6 | Abonnementen op de mobiliteitskaart: In uw antwoord op vraag 23 uit NVI 1 geeft u aan dat u eist dat Inschrijver abonnementen moet kunnen verzorgen die op de mobiliteitskaart kunnen worden geplaatst. Inschrijver heeft in de eerste vragenronde aangegeven dat een NS-abonnementen niet op de mobiliteitskaart kan worden geplaatst (omdat NS dat niet toestaat). Kunt u aangeven of u met uw antwoord heeft willen zeggen dat NS-abonnementen toch niet door Opdrachtnemer geleverd hoeven te worden? | Eis E6 is aangepast (zie onderdeel 1 van deze Nota van Inlichtingen). Met deze aanpassing wordt uw vraag automatisch beantwoord. |
| 7 | Bijlage 2 (PvE) | E6 | Busabonnementen: In uw antwoord op vraag 26 uit NVI 1 geeft u aan dat er ook busabonnementen geleverd moeten worden. Net als voor NS-abonnementen geldt ook voor deze abonnementen in principe dat Opdrachtgever daarvoor rechtstreeks met de betreffende vervoerder(s) een overeenkomst dient af te sluiten en dat Inschrijver de volledige operationele afhandeling kan verzorgen. Kunt u aangeven of u deze voorwaarde accepteert? | Zie antwoord op vraag 6. |
| 8 | Raamovereenkomst | 2.4 | In dit artikel schrijft u: 'Op basis van deze overeenkomst kunnen door Opdrachtgever nader aan Opdrachtnemer bekend te maken afnemers bestellingen plaatsen (afroepen) tegen de in deze overeenkomst vastgelegde condities'. Dit kan Inschrijver alleen accepteren als er een aantoonbare juridische of door Opdrachtnemer geaccepteerde relatie is tussen Opdrachtgever en een dergelijke afnemer. Kunt u deze tekst in de raamovereenkomst om die reden aanpassen? | Met dit artikel wordt bedoeld dat personen die in loondienst van Opdrachtgever werkzaam zijn in aanmerking komen voor het gebruik van een mobiliteitskaart, mits Opdrachtgever hier goedkeuring voor geeft en de daarmee samenhangende kosten voor haar rekening neemt. In de definitieve raamovereenkomst zal dit zonnig helderder gedefinieerd worden. |

| | | | | |
|----|------------------|----------|---|--|
| 9 | Raamovereenkomst | 7 | Uitvoering werkzaamheden: Inschrijver verzoekt tot toevoeging van de volgende tekst aan dit artikel. 'Bij het uitvoeren van de mobiliteitsdiensten zullen de reglementen van Trans Link Systems B.V. (TLS) door Partijen worden gerespecteerd. Mocht hieruit voortvloeien dat een gedeelte van mobiliteitsdiensten zoals opgenomen in de Raamovereenkomst niet uitvoerbaar blijkt, dan zullen Partijen zich gezamenlijk inzetten om aan de betreffende reglementen te voldoen, waarbij Inschrijver alle benodigde acties zal uitvoeren om Aanbesteder in dit proces te ontzorgen met inachtneming van de mogelijkheden die TLS biedt'. Kunt u aangeven of u deze toevoeging accepteert? | Akkoord. Zal in de definitieve overeenkomst opgenomen worden. |
| 10 | Raamovereenkomst | 7 en 16 | De nummering van deze en volgende artikelen klopt niet. Kunt u dit aanpassen? | Zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden. |
| 11 | Raamovereenkomst | 11.5 | Beëindiging: Inschrijver verzoekt om een zelfde recht toe te voegen indien prijs- en/of productontwikkelingen in de markt dusdanig zijn dat van Opdrachtnemer voortzetting van de Overeenkomst niet kan worden verwacht. Hoe staat Opdrachtgever hierin? | Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder kan zich geen prijs- of productontwikkelingen voorstellen waardoor de overeenkomst niet voortgezet zou kunnen worden. |
| 12 | Raamovereenkomst | Bijlagen | De bijlage Aanvraagformulier is ons onbekend. Kunt u die verstrekken of toelichten? | Dit aanvraagformulier is momenteel nog niet beschikbaar en zal in samenspraak met de te selecteren Opdrachtnemer opgesteld worden. Het aanvraagformulier zal de gegevens die benodigd zijn voor het verkrijgen van een mobiliteitskaart bevatten, alsmede de interne regeling die Aanbesteder hanteert voor het gebruik van de beschikbaar gestelde mobiliteitskaart. De regeling zal geen aanvullende verplichtingen bevatten voor Opdrachtnemer. |
| 13 | AIV | Algemeen | De AIV zien toe op de Raamovereenkomst en de door Opdrachtnemer geleverde dienst incl. haar eventuele onderaannemer(s) maar niet op door derden (leveranciers) geleverde diensten die hun eigen voorwaarden kennen (waaronder OV-bedrijven en TLS en leveranciers voor taxi en parkeren). Hoe ziet u dit en hoe is dit te ondervangen? | Aanbesteder beseft en accepteert dat vervoerders eigen voorwaarden hanteren die automatisch van toepassing zijn op het moment dat van hun diensten gebruik gemaakt wordt. Waar van toepassing prevaleren deze voorwaarden van vervoerders boven de voorwaarden van Aanbesteder. |
| 14 | AIV | 1.c | In de Raamovereenkomst staat een werkdag als definitie, in de AIV een kalenderdag. Kunt u dit gelijk trekken naar werkdag? | Daar de definities uit de raamovereenkomst niet van toepassing zijn op het gestelde in de AIV en visa versa ziet Aanbesteder geen noodzaak om hier een aanpassing door te voeren. |

| | | | | |
|----|-----|----------------|---|---|
| 15 | AIV | 2.2 | Bij mobiliteitsdiensten zijn er meerdere zaken die (tussentijds) kunnen wijzigen, zonder dat hier formeel een akkoord voor nodig is, zoals bij wijzigingen door NS of TLS of in parkeer/taxitarieven etc. Stemt Opdrachtgever ermee in dat zolang de wijziging wordt gereguleerd door afspraken in de Raamovereenkomst, dit artikel niet van toepassing is? | Wijzigingen die worden geïnitieerd door derden buiten de controle van Opdrachtnemer vallen buiten de strekking van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 13. |
| 16 | AIV | 4.2 | Uitvoering door een derde is inherent aan de mobiliteitsdienstverlening. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat dit artikel alleen geldt voor wat betreft haar eigen dienstverlening / toegevoegde waarde? | Het gestelde in de overeenkomst heeft betrekking op de dienstverlening van Opdrachtnemer en niet op de diensten van Vervoerders. De strekking van het artikel betreft de diensten die Opdrachtnemer aan Aanbesteder levert. De uitvoering van deze diensten kunnen derhalve niet zonder toestemming van Aanbesteder worden overgedragen aan derden. |
| 17 | AIV | 4.3 | Inschrijver verzoekt om 'na schriftelijke toestemming' te vervangen door 'voorafgaand overleg', en tevens slechts betrekking hebbende op de relevante "Accountmanager(s)". Kunt u hiermee akkoord gaan? | Het artikel heeft betrekking op personen "die in de overeenkomst benoemd staan". Aangezien er geen uitvoerende personen met naam worden genoemd in de overeenkomst is het artikel niet van toepassing. |
| 18 | AIV | 9.1 | Aansprakelijkheid en vrijwaring: Kunt u akkoord gaan met het verzoek om 'alle schade' te vervangen door 'directe schade'? | Akkoord. Zal in de definitieve overeenkomst opgenomen worden. |
| 19 | AIV | 10.2 c en d | Inschrijver verzoekt om voor deze twee punten toe te voegen: 'Zolang de Prestatie niet wordt beïnvloed, zal hier geen beroep op worden gedaan'. Kan Opdrachtgever zich hierin vinden? | Akkoord. Zal in de definitieve overeenkomst opgenomen worden. |
| 20 | AIV | 10.8 | Opdrachtnemer wenst dat niet nakoming door leverovermacht te behouden als redelijke uitzondering op toerekenbare tekortkoming. Niet toerekenbare tekortkoming door derden en derdenleveranciers (NS, TLS) is wel aan te merken als overmacht. Stemt Opdrachtgever daarmee in? | Het artikel gaat over 'toerekenbare tekortkoming'. Niet-toerekenbare tekortkoming door derden is al geen uitzondering op overmacht en wordt derhalve geaccepteerd als overmachtssituatie. |
| 21 | AIV | 12 | Inschrijver verzoekt dit artikel buiten werking te verklaren omdat Betaling reeds in de Raamovereenkomst staat beschreven. Stemt Opdrachtgever daarmee in? | Het gestelde in de Raamovereenkomst prevaleert boven het gestelde in de AIV. Het gestelde in de AIV heeft een aanvullende werking voor zaken waarvoor niets is opgenomen in de Raamovereenkomst. Het artikel blijft derhalve gehandhaafd. |
| 22 | AIV | Deel B. | Inschrijver verzoekt om Deel B geheel buiten toepassing te verklaren. Opdrachtnemer levert diensten, geen zaken. Bovendien zijn de genoemde onderwerpen reeds afdoende opgenomen in de Raamovereenkomst en Aanbestedingsdocumenten. Stemt Opdrachtgever daarmee in? | Naast de diensten levert Opdrachtnemer ook de fysieke mobiliteitskaarten. Het gestelde in deel B kan in aanvulling op het gestelde in de Raamovereenkomst van toepassing zijn op deze mobiliteitskaarten. |

| | | | | |
|----|-------------------------|-----------------------|--|--|
| 23 | AIV | 22.7 | Intellectueel eigendomsrecht: Inschrijver verzoekt de tekst 'het onvoorwaardelijke en eeuwigdurende recht de ten behoeve van de opdracht ontwikkelde software modellering(en) en de daarvoor gebruikte softwareprogrammatuur als bedoeld in het zesde lid, te (doen) gebruiken, zonder kosten of andere beperkingen' dusdanig aan te passen dat duidelijk wordt dat er slechts door Opdrachtgever van gebruik kan worden gemaakt zolang er een raamovereenkomst met Opdrachtnemer van toepassing is. | Dit artikel heeft betrekking op software die speciaal ten behoeve van de Opdracht ontwikkeld zou worden, in opdracht van Aanbesteder. Voor de betreffende dienstverlening is hiervan geen sprake. |
| 24 | Nota van Inlichtingen 1 | Antwoord op vraag 9 | Wat verstaat u onder een flexibel in te stellen automatische signalering? | <p>Een dusdanig flexibele signalering dat er toe bijdraagt dat onze medewerkers correct met de aan hen verstrekte mobiliteitskaart omgaan. Het gaat hierbij ook om het faciliteren van het op juiste wijze in- en uitchecken.</p> <p>Bijvoorbeeld een signalering als medewerkers de mobiliteitskaart gebruiken op tijdstippen waarop je dat zakelijk gezien niet zou verwachten (zondagmiddag), of een signalering dat een kaart op een minder voor de hand liggende plaats is gebruikt (Zuid-Limburg).</p> |
| 25 | Nota van Inlichtingen 1 | Antwoord op vraag 10: | U geeft aan dat u informatie actueel en direct beschikbaar wilt hebben voor alle vervoersmodaliteiten. U geeft aan dat dit real-time wenselijk is alleen niet realistisch echter moet het wel binnen maximaal 14 dagen beschikbaar zijn. Wat verstaat u binnen 14 dagen? Vanaf welke datum? | Binnen 14 dagen nadat de reisbeweging heeft plaatsgevonden. Zie ook antwoord op vraag 4. |
| 26 | Nota van Inlichtingen 1 | Antwoord op vraag 27 | U antwoordt dat de data 7 jaar bewaard dienen te worden op grond van wettelijke eisen vanuit fiscaal oogpunt en de eisen vanuit de accountantscontrole. Bij geïnteresseerde worden persoonsgegevens maximaal 18 maanden bewaard in verband met fiscale verplichtingen van de kaarthouder. Deze termijn valt binnen de maximale bewaartermijnen die door het College Bescherming Persoonsgegevens zijn beoordeeld. Wij gaan ervan uit dat u de termijn van 18 maanden volgt. Kunt u dat bevestigen? | In dit geval dient de aanbieder dan jaarlijks gegevens beschikbaar te stellen (Eis E9) die PNH dan zelf ergens op de server kan plaatsen om 7 jaar te bewaren. Totaalbestanden van de reizen, soort, op medewerkersniveau, e.d. Zie ook de informatie bij management informatie onder E. Het gaat dus om de gegevens die PNH als werkgever verplicht dient te bewaren en niet wat de medewerker dient te bewaren. CBP is voor PNH hierbij dan niet aan de orde. |

| | | | | |
|----|-------------------------|------------------------------|---|--|
| 27 | Nota van Inlichtingen 1 | Antwoord op vraag 3 | U antwoordt dat het bekend is dat bij het gebruik maken van openbaar vervoersdiensten de door de vervoerder gestelde voorwaarden van toepassing zijn. Leveranciers van deur tot deur diensten als taxi, parkeren en OV-Fiets hanteren ook algemene (product)voorwaarden, waar geïnteresseerde geen invloed op heeft. Gelet op uw eerdere antwoord, gaan wij ervan uit dat Aanbesteder deze voorwaarden ook accepteert. Kunt u dat bevestigen? | Ja. |
| 28 | Raamovereenkomst | Artikel 16 | In artikel 16 worden de Bijlagen vermeld, met een rangregeling. Daarbij wordt als op-een-na belangrijkste bijlage een Aanvraagformulier genoemd. Welk document wordt hiermee bedoeld? | Zie antwoord op vraag 12 |
| 29 | Raamovereenkomst | Artikel 7.1 | De tweede zin van artikel 7 lid 1 vermeldt: "Overige werkzaamheden geschieden op aanwijzing van de contractbeheerder van Opdrachtgever." Welke overige werkzaamheden worden hier bedoeld die niet genoemd zouden zijn in de offerteaanvraag inclusief Nota van Inlichtingen? | De term werkzaamheden is in deze wellicht niet juist. Aanbesteder wenst de ruimte te houden om eventueel in de toekomst de scope van de dienstverlening uit te breiden. Uiteraard zal dit te allen tijde in samenspraak met de Opdrachtnemer geschieden. In de definitieve overeenkomst zal dit aangepast worden. |
| 30 | Raamovereenkomst | Artikel 7.2 | Artikel 7 lid 2 vermeldt: "Opdrachtgever en zijn personeel dient de aanwijzingen in acht te nemen, die hem door opdrachtgever worden gegeven. " Dit lid is algemeen en ruim geformuleerd. Waar heeft dit betrekking op? Kunt u hier voorbeelden bij geven? | Het gaat hierbij om aspecten binnen de kaders van de overeenkomst. Bijvoorbeeld het opleveren van bepaalde rapportages of het wijzigen van werkafspraken. |
| 31 | Raamovereenkomst | Artikel 9.2 | Volgens artikel 9 lid 2 kunnen facturen pas worden ingediend na levering <u>en</u> acceptatie van de prestatie. Daarbij is bepaald dat er sprake is van een niet geaccepteerde prestatie wanneer de prestatie niet voldoet aan de acceptatiecriteria. Wat zijn de acceptatiecriteria en waar zijn deze vermeld? Kunt u het acceptatieproces zoals bedoeld in artikel 9.2 toelichten? | De prestatie wordt geaccepteerd, tenzij Aanbesteder met redenen omkleedt aangeeft de prestatie niet te accepteren (bijvoorbeeld als een reis aantoonbaar niet is gemaakt). Er is dus geen sprake van daadwerkelijke toetsing aan acceptatiecriteria. Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden. |
| 32 | AIV Provincies 2013 | Artikel 12 lid 1 en 12 lid 3 | In artikel 12, leden 1 en 3, wordt acceptatie van de Prestatie vermeld als voorwaarde voor facturering en betaling. Kunt u toelichten hoe acceptatie geschiedt? Volgens welke criteria? | Zie antwoord op vraag 31 |
| 33 | AIV Provincies 2013 | Artikel 22.3 | Artikel 22 lid 3 vermeldt "De Opdrachtnemer doet met de totstandkoming van de overeenkomst afstand van toepassing van niet overdraagbare intellectuele eigendomsrechten." Wat wordt hiermee bedoeld? Kunt u hier een voorbeeld van geven? | Dit artikel heeft geen toepassingsgrond binnen de kaders van de dienstverlening die onderwerp is van deze Aanbesteding. |

| | | | | |
|----|---------------------|-------|---|--|
| 34 | Offerteaanvraag | 3.2.1 | Geïnteresseerde heeft productvoorwaarden voor de mobiliteitskaart. U geeft in 3.2.1 aan dat algemene voorwaarden van Inschrijver niet van toepassing zijn. Echter, wij zien dat de voorwaarden van de provincie niets regelen over de specifieke kenmerken van het gebruik van een mobiliteitskaart, bijvoorbeeld met betrekking tot overstappen, regels rond in- en uitchecken, verlies, vervoerbewijzencontrole etc. Is het mogelijk dat in overleg met Aanbesteder (onderdelen uit) de productvoorwaarden van de mobiliteitskaart van toepassing worden verklaard, die dus niet door de AIV Provincies 2013, de Offerteaanvraag, de Raamovereenkomst en Nota van Inlichtingen gedekt worden? | Aanbesteder beseft dat er met kaarthouders afspraken gemaakt moeten worden met betrekking tot het gebruik van de kaart en hoe te handelen bij verlies of beschadiging van de kaart. Aanbesteder zou dergelijke afspraken onderdeel willen maken van de interne regeling die Aanbesteder hanteert jegens haar medewerkers. Deze regeling zal in samenspraak met de te selecteren Opdrachtnemer opgesteld worden. |
| 35 | Programma van Eisen | E10 | U spreekt hier over 'de kaders die door Aanbesteder worden gesteld'. Aan wat voor kaders moeten wij denken? | Het gaat hierom de interne regelgeving en beleid met betrekking tot woon-werkverkeer en dienstreizen, waarbij tevens uiteraard rekening wordt gehouden met fiscale kaders. Aanbesteder zal (in samenspraak met de te selecteren Opdrachtnemer) bepalen welke informatie door haar medewerkers beheerd mag worden. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het vastleggen van reisdoelen (E5) en het corrigeren van 'vergeten uit te checken'. |
| 36 | Programma van Eisen | E10 | Beschikt iedere medewerker van de Provincie Noord-Holland over een e-mailadres en is dit e-mailadres bekend bij Opdrachtgever? | Ja, iedere medewerker beschikt over een account en emailadres van Aanbesteder. |